

REGULAMIN REZERWACJI

§1 Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu miejsc noclegowych oferowanych na stronie: www.pensjonatholiday.pl. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu obiektu noclegowego między: Willa Holiday, Karol Ratajczak ul. Wietrzna 8 Chłapowo 84-120 zwanym dalej Wykonawcą, a Klientem na warunkach określonych w regulaminie.

§2 Umowa najmu

Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą, a Klientem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem pokoju. Dojazd, pozostałe wyżywienie oraz organizacja czasu pobytu leżą wyłącznie w gestii Klienta. W cenę wynajmu wliczone są opłaty za media (gaz, prąd, woda). Pobierana jest opłata miejscowa (tzw. klimatyczne) zgodnie z aktualnie obowiązującymi stawkami. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat ponad te, które zostały wskazane na stronie internetowej oraz w niniejszym regulaminie. Wszystkie pokoje są umeblowane i w pełni wyposażone, pościel, sztućce itp. bez dodatkowych opłat.

§3 Rezerwacja

Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod nr 58 6740245 lub 609432888, wysyłając e-mail na adres: pensjonatholiday@neostrada.pl oraz osobiście na terenie obiektu przy ulicy Wietrzna 8 Chłapowo. W celu dokonania rezerwacji należy podać:

- datę planowanego przyjazdu oraz długość pobytu
- planowana godzinę przyjazdu
- liczbę osób w pokoju
- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- numer telefonu
- adres email
- dane do faktury, jeśli będzie wymagana.

Po otrzymaniu wszystkich niezbędnych informacji do klienta zostaje przesłane potwierdzenie dokonania rezerwacji wraz z danymi do wpłaty 30% wartości całości rezerwacji w celu jej zagwarantowania.

§4 Gwarancja rezerwacji:

Rezerwacja może być zagwarantowana poprzez wpłatę w czasie 48 godzin od daty otrzymania potwierdzenia rezerwacji, kaucji rezerwacyjnej w wysokości 30% opłaty za całość pobytu. !
Rezerwacja nie potwierdzona wpłatą w ciągu 48h, zostaje automatycznie anulowana!

§5 Warunki anulacji

Podany termin pobytu jest wiążący dla obu stron, w przypadku skrócenia pobytu przez klienta Willa Holiday nie zwraca wpłaconych środków. Bezpłatna anulacja nie jest możliwa. W przypadku anulacji rezerwacji pobierana jest opłata w wysokości 30% wartości rezerwacji.

Regulamin pobytu

§1 Doba hotelowa Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 dnia przyjazdu Gościa, do godziny 11:00 dnia wyjazdu. Nie wymeldowanie się z pokoju do godziny 11:00 wiąże się z poniesieniem dodatkowej opłaty w wysokości 100% wartości ostatniej doby

§2 Meldowanie i zasady odbioru kluczy

Procedura zameldowania wymaga okazania przez Gościa dowodu tożsamości ze zdjęciem.

Willa Holiday zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który:

- nie posiada ważnego dowodu tożsamości lub nie chce okazać dokumentu,
- znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
- podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy Regulamin.

W przypadku przyjazdu większej liczby gości do zarezerwowanego pokoju, niż ta, która była zgłaszana przy dokonywaniu rezerwacji, lub przekraczającej pojemność pokoju rezerwowanego, uznana jest za złamanie warunków rezerwacji i skutkuje dopłatą lub anulowaniem i utratą wcześniej wpłaconych środków przez klienta.

Godziny pracy Willa Holiday: codziennie w godz. : 08:00 – 22:00

Wydanie kluczy do pokoi nastąpi po uiszczeniu opłaty za cały zarezerwowany pobyt, z uwzględnieniem wcześniej wpłaconej kaucji gwarancyjnej.

Przyjazd nocny

Istnieje możliwość zameldowania po godzinie 18:00 po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym .

§3 Parkowanie pojazdów

Prosi się o jak najlepsze parkowanie, celem pomieszczenia jak największej ilości aut na parkingu przy posesji. Parking jest niestrzeżony.

§4 Wymeldowanie i zdanie kluczy

Zdanie kluczy odbywa się w dniu wyjazdu w godzinach od 8:00 – 11:00. Pokoje po wyjeździe są sprawdzane przez personel obiektu, w przypadku stwierdzenia usterek, zniszczeń bądź strat w wyposażeniu pokoju, goście za powstałe szkody bądź straty w wyposażeniu zostaną dodatkowo obciążeni. Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność Willi Holiday zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przy odbiorze pokoju przez obsługę, będą dochodzone na drodze sądowej. W przypadku zgubienia kluczy do pokoju goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 30,00 zł.

§5 Cisza nocna

Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00. W przypadku zgłoszonego zakłócenia spokoju Willa Holiday ma prawo wezwać ochronę lub policję oraz nałożyć na Gości karę pieniężną w wysokości 1000,00 zł doliczając ją do rachunku gościa.

§6 Odpowiedzialność za pokój

Goście zobowiązani są do utrzymywania pokoju w stanie zastanym. - W przypadku wyrządzenia szkody w pokoju Goście zobowiązani są do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką na ręce przedstawiciela Willi Holiday. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni. - Przy każdorazowym wyjściu z obiektu Goście zobowiązani są zamknąć wszystkie okna oraz zamknąć lokal.

§7 Zakaz palenia

W całym obiekcie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Jedynym miejscem, gdzie można palić są balkony lub przed wejściem do Willi. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 500,00 zł, doliczana do rachunku gościa.

§8 Siły wyższe, sytuacje wyjątkowe

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, Willa Holiday rezerwuje sobie prawo

zapropowania Klientowi obiektu zastępczego. Willa Holiday ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej odstąpić od umowy. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Willa Holiday nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi.

§9 Awarie

Willa Holiday zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w pokoju bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia, chyba, że charakter usterki decyduje o dłuższym czasie jej naprawy. Awary powstałe z przyczyn niezależnych od Willa Holiday (dostawa mediów, w tym TV oraz Internetu, awary sprzętów znajdujących się w pokojach) nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji lub zmiany ceny za zarezerwowany pokój – klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za całość rezerwacji.

§10 Rozstrzyganie sporów

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Willa Holiday.

§11 Postanowienia końcowe

- Liczba osób zamieszkujących w obiekcie nie może być większa od podanej w książce meldunkowej. W przypadku przekroczenia tej liczby Willa Holiday ma prawo pobrać opłatę za każdą dodatkową osobę lub zerwać kontrakt ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu wniesionej wcześniej opłaty. - Prosimy o nie pozostawianie wartościowych przedmiotów w obiekcie – Willa Holiday nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub zniszczenie - osoby niezameldowane w obiekcie nie mają wstępu na teren obiektu bez zgody obsługi. Regulamin określa warunki pobytu w obiekcie Willa Holiday. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.